

**ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА
о предоставлении права пользования
Сервисом «Realty CMS»**

г. Курск

«22» мая 2017 года

Настоящим документом **ИП «Яковцов Д.В.»**, именуемый в дальнейшем **«Лицензиар»**, выражает намерение заключить договор о предоставлении права пользования сервисом **«Realty CMS»** с Лицензиатами на условиях настоящей оферты (Далее — Договор).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Оферта** — формальное предложение некоторого лица (оферента) определенному лицу (акцептанту), ограниченному или неограниченному кругу лиц заключить сделку (договор) с указанием всех необходимых для этого условий.

1.2. **Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 6 Оферты. Акцепт Оферты создает Договор на условиях Оферты.

1.3. **Сервис** — это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL), который выбирает Лицензиат, облачная CRM - система, позволяющая компании-лицензиату хранить и обрабатывать данные своих клиентов, в соответствии с требованиями законодательства о защите персональных данных.

1.4. **Лицензиар** — владелец ресурса «Realty CMS» (<http://realtycms.pro>) — ИП «Яковцов Д.В.» ИНН 463239762901, обладатель исключительных прав на Сервис «Realty CMS», осуществляющий управление Сервисом и взаимодействие с Лицензиатами, а также совершающий иные действия, связанные с использованием Сервиса, предоставляющий за вознаграждение право использования Сервиса в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.5. **Лицензиат** — лицо, а также сотрудники (клиенты) данного лица, правомерно владеющие данными доступа к Сервису, на возмездной основе использующие Сервис способами, установленными настоящим договором, в пределах, установленных настоящим Договором.

1.6. **Неисключительная Лицензия** — предоставление Лицензиату права использования Сервиса с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам.

1.7. Термины, специально не определенные в настоящем Договоре, используются в значениях, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.8. **Информация** — любые сведения и контент, размещенные на Сервисе.

1.9. **Учетная запись (аккаунт)** — запись, хранящаяся на сайте Сервиса, содержащая сведения, необходимые для идентификации Лицензиата при предоставлении доступа для использования Сервиса, информацию для Авторизации и учета в Сервисе. К такой записи, в том числе относятся имя пользователя и пароль (или другие аналогичные средства аутентификации).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. «Realty CMS» - является зарегистрированной торговой маркой, вся информация Сервиса защищена авторскими правами, копирование, публикация, распространение материалов сервиса строго запрещено.

Лицензиар предоставляет Лицензиату за вознаграждение в порядке и на условиях, изложенных в настоящем Договоре, а также в соответствии с положениями части 4 Гражданского Кодекса РФ, неисключительную лицензию на право аренды Сервиса.

2.2. Доступ к Сервису может быть предоставлен сроком от одного месяца до трех лет с возможностью пролонгации.

2.3. Сервис включает следующий набор функций и услуг:

2.3.1 Внутренний портал агентства для сотрудников (CRM - система);

- Заявки и сводка по агентству;
- База объектов;
- Клиенты и сделки;
- Конкуренты;
- Сканер объектов (Предоставляется сервисом: <http://rent-scanner.ru> и оплачивается отдельно согласно договору: <http://rent-scanner.ru/oferta>);

- База знаний;

- Чат компании;

- Настройки сайта;

- Настройки портала;

- Полная статистика;

- Поддержка;

- Информационный раздел;

2.3.2. Сайт компании;

- Стандартный дизайн;
- Объявления (База объектов);
- Раздел «Услуги»;
- Раздел «О компании»;
- Раздел «Отзывы»;
- Раздел «Контакты»;

2.3.3. Продвижение сайта;

- Внутренняя оптимизация страниц сайта;
- Мероприятия нацеленные на повышение позиций в результатах поиска;
- В стоимость аренды сервиса включены три ключевые фразы для продвижения (Дополнительные фразы оплачиваются отдельно);

2.3.4. Поддержка сайта и CRM - системы;

- Круглосуточный мониторинг сайта;
- Создание резервных копий минимум один раз в день;
- Антивирусный анализ минимум один раз в месяц;
- Оплата хостинга где размещен сервис (<https://sweb.ru>);
- Оплата SSL - сертификата (Comodo PositiveSSL);
- Оплата доменного имени в зонах ru или рф.

2.4. Доступ и полнота функций, указанных в п. 2.3 Договора может отличаться в зависимости от вида версии Сервиса.

2.5. Лицензиар имеет право дополнять и изменять функциональность Сервиса без предварительного уведомления Лицензиата.

2.6. Доступ к Сервису осуществляется посредством личного аккаунта Лицензиата по интернет-адресу который выбирает Лицензиат при заключении данного договора.

3. ГАРАНТИИ СТОРОН

3.1. Лицензиар гарантирует, что он является надлежащим правообладателем Сервиса. Лицензиар также гарантирует, что в Сервисе не используются элементы, нарушающие права третьих лиц.

3.2. Лицензия на право использования Сервиса, предоставляемая по настоящему Договору, действует на территории всех стран мира без ограничений.

3.3. Лицензиар гарантирует возможность постоянного доступа к Сервису в период действия настоящего Договора и защиту информации, имеющую отношение к Лицензиату и его клиентам:

- двухфакторную авторизацию доступа;
- защищенный протокол передачи данных HTTPS.

3.4. Лицензиар гарантирует, что меры безопасности, применяемые в Сервисе, соответствуют требованиям, предъявляемым к информационным системам персональных данных 3-го уровня защищенности.

3.5. Лицензиат в свою очередь гарантирует использование Сервиса в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором, с соблюдением условий Договора об исключительных правах Лицензиара на Сервис.

3.6. Размещая персональные, иные данные и сведения в Сервисе, Лицензиат дает согласие на то, что Лицензиар (и/или его уполномоченные представители) будет получать и хранить в электронном виде персональные данные Лицензиата и его клиентов по поручению Лицензиата. Цель обработки персональных данных Лицензиата и его клиентов заключается в предоставлении возможности использования Сервиса, согласно условиям Договора.

3.7. Лицензиат дает согласие на то, что Лицензиар будет направлять в адрес Лицензиата корреспонденцию на указанный им адрес электронной почты, информацию о проводимых Сервисом и его партнерами рекламных акциях и иную информацию.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Под правом на использование Сервиса Стороны подразумевают передачу Лицензиату следующих прав:

- использование Сервиса, согласно условиям настоящего Договора.

4.2. Лицензиат в процессе использования Сервиса обязуется:

- своевременно и в порядке, установленном настоящим Договором осуществлять оплату лицензионного вознаграждения;

- не нарушать исключительных прав на Сервис, принадлежащих Лицензиару на праве собственности;

- не передавать права использования Сервиса Сублицензиатам;

- не передавать данные доступа к Сервису третьим лицам.

- допускать для работы с Сервисом в части обработки персональных данных только работников, которым такой доступ необходим для исполнения ими своих служебных обязанностей, назначенных приказом;

- определить для каждого имеющего доступ к Сервису сотрудника роль безопасности в рамках необходимого для работы минимума;

- менять код - доступа к Сервису каждые 3 месяца;
- хранить пароли доступа в секрете;
- обеспечить контроль физического доступа в помещения, где происходит работа в Сервисе;
- обеспечить размещение устройств ввода информации в Сервис, исключающее ее несанкционированный просмотр;
- собирать и хранить согласия на обработку персональных данных субъектов физических лиц, являющихся клиентами Лицензиата, перед началом обработки таких данных в Сервисе.
- в случае технических неполадок, а также отсутствия доступа к Сервису, Лицензиат обязуется незамедлительно обратиться в службу технической поддержки сервиса по адресу электронной почты: support@realtycms.pro

4.3. Лицензиар обязуется:

- обеспечивать круглосуточную и непрерывную работу Сервиса в сети Интернет;
- обеспечивать ежедневное копирование данных Лицензиата и их восстановление в случае их утраты. Срок хранения резервных копий сайта составляет 7 суток.
- обеспечивать хранение архива данных Лицензиата. Обязательства по хранению данных Лицензиата ограничены сроком действия лицензии. При прекращении действия лицензии вследствие отказа Лицензиата от ее пролонгации, информация хранится на Сервисе в течение 1 (одного месяца) с момента окончания срока действия лицензии, после чего данные передаются под управление Лицензиара и используются по его усмотрению.
- обеспечивать сохранность данных, имеющих отношение к Лицензиату, и ни при каких условиях не передавать их третьим лицам, за исключением поступивших в установленном порядке запросов органов государственной власти.
- обеспечивать поддержание работоспособности сервиса на все время, оплаченного Лицензиатом срока подписки.

5. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

5.1. Лицензиат уплачивает Лицензиару вознаграждение за предоставление права использования Сервиса.

5.2. Стоимость и периоды оплаты вознаграждения за пользование Сервисом определяются индивидуально.

5.3. Лицензиат уплачивает Лицензиару 100% вознаграждения, указанного в выставленном Лицензиаром счете на оплату, путем

безналичного перечисления денежных средств на банковский счет Лицензиара или банковской картой через сеть Интернет. Оплата выставленного счета является согласием Лицензиата на размер вознаграждения.

5.4. Лицензиар оставляет за собой право изменять размер лицензионного вознаграждения, уведомив об этом Лицензиата в срок не позднее 10 дней до истечения оплаченного срока использования Сервиса посредством уведомления SMS-сообщения или по электронной почте.

5.5. Оплата нового периода пользования сервисом по измененным тарифам является согласием Лицензиата на размер вознаграждения и пролонгацию договора на измененных условиях.

5.6. При неиспользовании Лицензиатом Сервиса как в целом, так и в части по причинам, не зависящим от Лицензиара, полученное лицензионное вознаграждение возврату не подлежит.

6. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

6.1. Лицензиат производит акцепт Оферты на сайте <http://realtycms.pro>.

6.2. Договор считается заключенным с момента получения Лицензиаром устного или письменного согласия от Лицензиата, означающее полное и безоговорочное принятие Лицензиатом всех условий настоящего Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений, в соответствии с положениями действующего ГК РФ.

7. РЕГИСТРАЦИЯ, БЕЗОПАСНОСТЬ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ

7.1. Регистрация Лицензиата в Сервисе осуществляется путем заполнения соответствующей регистрационной формы.

7.2. Лицензиат обязуется отразить в регистрационной форме достоверную, полную и точную информацию о себе и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

7.3. Лицензиат согласен с тем, что безопасность логина и пароля напрямую зависит от их сложности (количества и вариации символов).

7.4. Лицензиат согласен с тем, что он самостоятельно несет ответственность за сохранение конфиденциальности логина и пароля, связанных с его личным аккаунтом, используемым им для доступа к Сервису. Также Лицензиат согласен с тем, что он несет исключительную ответственность перед Лицензиаром за все действия, которые совершены при использовании его (Лицензиата) аккаунта.

7.5. Оплата лицензионного вознаграждения Лицензиатом производится сразу после настройки сервиса.

7.6. В случае если Лицензиату станет известно о любом несанкционированном использовании его пароля, логина или реквизитов личного аккаунта, Лицензиат обязуется незамедлительно уведомить об этом Лицензиара, выслав соответствующее электронное сообщение по адресу: support@realtycms.pro.

7.6. Лицензиат обязуется не размещать (а в случае размещения — самостоятельно нести ответственность в полном объеме) в Сервисе информацию, запрещенную к распространению на территории Российской Федерации, адреса электронной почты, и прочую личную информацию любых третьих лиц без их личного согласия на такие действия.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств, принятых на себя в соответствии с настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством и настоящим Договором.

8.2. Лицензиар не несет ответственности за какие-либо убытки (в том числе убытки в связи с неполучением прибыли, утратой деловой информации, причинением любого имущественного ущерба), возникающие у Лицензиата в связи с использованием или с невозможностью использования им Сервиса.

8.3. Лицензиар не несет ответственности за качество каналов связи, настройки интернет-браузеров, а также за перебои в работе, происходящие по причинам, не зависящим от Лицензиара.

8.4. В случае нарушения Лицензиатом п. 4.1.—4.2. настоящего Договора Лицензиар вправе отменить право использования Сервиса Лицензиатом без предварительного уведомления и без возврата уплаченного Лицензиару вознаграждения.

8.5. В случае если у Лицензиата есть подозрение несанкционированного использования Сервиса, он обязуется немедленно уведомить об этом Лицензиара для осуществления последним блокировки аккаунта Лицензиата до выяснения обстоятельств получения доступа к Сервису третьими лицами. Вплоть до получения указанного уведомления Лицензиар признает использование Сервиса с согласия Лицензиата.

8.6. Сканер объектов - Предоставляется сервисом: <http://rent-scanner.ru> и оплачивается отдельно согласно договору: <http://rent-scanner.ru/oferta>, Лицензиар не отвечает за работоспособность и доступность сервиса.

8.7. Лицензиат несет ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), которую он предоставил для размещения в части Сервиса, к которой он может иметь доступ.

8.8. При любых обстоятельствах ответственность Лицензиара в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России не может превышать 5 000 (пяти тысяч) рублей и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

8.9. Положения настоящего Договора не исключают и не ограничивают ответственность Лицензиара за причинение убытков в той степени, в которой такая ответственность не может быть исключена или ее действие не может быть ограничено применимым законодательством.

8.10. Сервис - размещается и обслуживается на хостинге выбранном Лицензиаром.

8.11. Право доступа и модификации исходного кода и файлов сервиса имеет только Лицензиар.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно препятствующих исполнению настоящего Договора, то есть таких обстоятельств, которые не зависят от воли Сторон, чрезвычайные и непредотвратимые явления, события, воздействие которых происходит извне и не зависит от субъективных факторов, не могли быть предвидены Сторонами в момент заключения Договора и предотвращены разумными средствами при их наступлении (форс-мажор).

9.2. К обстоятельствам, указанным в п. 9.1. настоящего Договора, относятся: стихийные бедствия, ураганы, сход снежных лавин, эпидемии, землетрясения, наводнения, иные природные катаклизмы, а также военные действия, крупномасштабные забастовки, запретительные меры государства, акты органов власти, непосредственно затрагивающие предмет настоящего Договора.

9.3. К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся финансово-экономический кризис, недофинансирование или иные финансовые затруднения одной из Сторон.

9.4. В случае невозможности исполнения одной из Сторон своих обязательств вследствие непреодолимой силы она должна в течение 5 (пяти) календарных дней с даты наступления таких событий известить в письменной форме другую Сторону о характере событий и предполагаемом периоде их действия.

9.5. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязанностей по настоящему Договору отодвигается на период действия этих обстоятельств.

9.6. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 2 (двух) месяцев подряд, каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем направления другой Стороне соответствующего уведомления. Неуведомление или несвоевременное уведомление Стороны о начале обстоятельств непреодолимой силы лишает ее права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору.

9.7. В случае спора о времени наступления, сроках и окончания определенных обстоятельств непреодолимой силы, заключение компетентного органа по месту нахождения соответствующей Стороны будет являться надлежащим и достаточным подтверждением начала, срока действия и окончания указанных обстоятельств.

10. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

10.1. Каждая из Сторон имеет право досрочно расторгнуть настоящий Договор путем направления уведомления не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

10.2. В случае расторжения Договора со стороны Лицензиара при отсутствии виновных действий Лицензиата, Лицензиар производит компенсацию неиспользованного временного ресурса доступа к Сервису, пропорционально сумме вознаграждения за соответствующий период.

10.3. В случае расторжения Договора со стороны Лицензиара по причине нарушений условий Договора Лицензиатом, возврат вознаграждения не производится.

10.4. В случае расторжения Договора со стороны Лицензиата, при отсутствии нарушений условий Договора со стороны Лицензиара, возврат вознаграждения не производится.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Стороны обязаны прилагать все усилия к тому, чтобы путем переговоров решать все разногласия и споры, которые могут возникнуть по настоящему договору, в связи с ним или в результате его исполнения.

11.2. Споры и разногласия, которые невозможно решить путем переговоров, решаются в судебном порядке с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок направления претензии 14 (четырнадцать) календарных дней.

11.3. В случае недостижения согласия путем переговоров спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд Курска и Курской области.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Договор вступает в силу с момента получения Лицензиаром устного или письменного согласия от Лицензиата, и действует на протяжении периода права Лицензиата использования Сервиса в рамках настоящего Договора.

12.2. Использование Сервиса невозможно в бесплатном режиме до момента оплаты лицензионного вознаграждения, и после истечения срока оплаты.

12.3. Лицензиар обязуется информировать Лицензита об изменениях (дополнениях) по условиям договора-оферты, публикуя новую редакцию в сети Интернет по адресу: <http://realtycms.pro>. Изменения и дополнения к настоящему Договору вступают в силу с момента их опубликования.

12.4. Лицензиат понимает и согласен с тем, что, если он пользуется Сервисом после даты внесения соответствующих изменений в настоящий Договор, это будет расцениваться как факт принятия Лицензиатом измененных условий Договора.

12.5. Лицензиат вправе отказаться от принятия изменений и дополнений, что означает отказ Лицензиата от использования Сервиса. Право Лицензиата пользования Сервисом сохраняется до истечения оплаченного срока использования Сервиса.

12.6. Во всем, что не оговорено в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

12.7. Если какое-либо из положений Договора становится недействительным, это не затрагивает действительности остальных положений Договора.

12.8. При изменении наименования, адреса, банковских реквизитов или реорганизации Стороны информируют друг друга в письменном виде или через средства электронной почты в трехдневный срок.

12.9. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Лицензиар и Лицензиат вправе в любое время оформить Договор в форме письменного двухстороннего документа.